



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO

1) FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 – in quanto applicabile – nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs. N. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

2) AUTORIZZAZIONI

L'Organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3) DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art.4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art.4 verso un corrispettivo forfetario;
- c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purchè soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

“ i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso, risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- a) trasporto
- b) alloggio
- c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis..... che costituiscano parte significativa del pacchetto turistico (art. 84 Cod. Cons.)

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.) che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 19 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5) INFORMAZIONI OBBLIGATORIE – SCHEDA TECNICA

L'Organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (art. 89 Cod. Cons.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (art. 90 Cod. Cons.)

L'Organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

4) PRENOTAZIONI.

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'Organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'Organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art.87, comma 2 Cod. Cons., prima dell'inizio del viaggio.

- a) Prenotazioni effettuate personalmente. La No Stop Viaggi di Fam s.r.l., direttamente o indirettamente, consegnerà il documento di viaggio al soggetto interessato che avrà effettuato la prenotazione. Il soggetto interessato, contestualmente alla consegna dovrà, obbligatoriamente, prendere visione di tutte le clausole contenute nelle “Condizioni generali di vendita di pacchetti turistici” e sottoscriverle per accettazione.
- b) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di soggetti terzi. Nell'eventualità in cui la prenotazione fosse stata effettuata in favore di terzi, così come previsto alla lettera a), le “Condizioni generali di vendita di pacchetti turistici” dovranno necessariamente essere sottoscritte da parte di colui il quale ha effettuato la prenotazione, nella sua qualità di rappresentante volontario del soggetto interessato.
- c) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di minori. Nell'eventualità in cui la prenotazione fosse stata effettuata in favore di soggetti minori, così come previsto alla lettera b), le “Condizioni generali di vendita di pacchetti turistici” dovranno obbligatoriamente essere sottoscritte da parte di uno dei genitori, o da colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà e/o, nella eventualità, dell'accompagnatore.
- d) Prenotazioni telefoniche e tramite sito internet “nostopviaggi.it”. Nell'eventualità in cui la prenotazione fosse stata effettuata telefonicamente e/o tramite telefax o posta elettronica, la No Stop Viaggi di Fam s.r.l., previa verifica della disponibilità dei posti, provvederà ad inviare al soggetto interessato, rispettivamente tramite servizio postale e/o trasmissione telefax, o a mezzo posta elettronica, il documento di viaggio e le “Condizioni generali di vendita di pacchetti turistici”. Il soggetto interessato, nel termine di sette giorni lavorativi, provvederà a restituire alla No Stop Viaggi di Fam s.r.l. – viale S.Marco 40 – 34074 Monfalcone (Go), tramite lettera o trasmissione telefax all'utenza n. 0481-798029, il documento di viaggio con le “Condizioni generali di vendita di pacchetti turistici”, debitamente sottoscritti in tutte le sue parti. La No Stop Viaggi di Fam s.r.l. provvederà, quindi al rilascio di una copia del

contratto stipulato. Nel caso di vendita diretta tramite il sito www.nostopviaggi.it, il consumatore sarà richiesto di accettare in via preventiva a mezzo telematico all'atto dell'acquisto le presenti condizioni generali di contratto di vendita di pacchetto turistico.

5) PAGAMENTI

A) All'atto della prenotazione dovranno essere versati:

INTERA QUOTA DIRITTI DI ISCRIZIONE e 25% DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE.

B) Il saldo di tutti i servizi dovrà pervenire all'Organizzatore almeno 30 giorni prima della data fissata per la partenza.

Il mancato incasso da parte dell'Organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinarne la risoluzione di diritto, fatti salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

Nel caso di programmi di viaggio particolari, che prevedono la necessità di pagamenti anticipati data la natura del viaggio (eventi culturali, appuntamenti sportivi, limitate disponibilità, etc.) verranno istituite norme particolari relativamente ai tempi dei pagamenti e del loro ammontare, che sostituiscono quanto sopra previsto ai punti A e B del presente paragrafo 5.

6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi successivamente intervenuti.

Il prezzo può essere modificato fino ai 20 giorni precedenti la data fissata per la partenza e soltanto in seguito a variazioni di:

- A) COSTI DI TRASPORTO, incluso il costo del carburante;
- B) DIRITTI E TASSE SU ALCUNE TIPOLOGIE DI SERVIZI TURISTICI, quali imposte, tasse di atterraggio, imbarco e sbarco nei porti e aeroporti;
- C) TASSO DEL CAMBIO APPLICATO.

Per tali variazioni si farà riferimento al costo dei servizi in vigore alla data della pubblicazione del programma, come ivi riportata nella scheda tecnica, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 5, in misura superiore al 10%;
- modifica in modo significativo di una o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato, proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo, o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica ovvero di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto la notifica dell'aumento o della modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti nei precedenti commi del presente articolo, saranno addebitate la quota di iscrizione, nonché a titolo di corrispettivo per il recesso, somme non superiori alle seguenti:

* 25% quota di partecipazione +100% quota iscrizione, per cancellazioni fino a 45 giorni prima della partenza.

* 50% quota di partecipazione +100% quota iscrizione, per cancellazioni tra 44 e 15 giorni prima della partenza.

* 75% quota di partecipazione +100% quota iscrizione per cancellazioni tra 14 e 8 giorni prima della partenza.

* 100% quota di partecipazione +100% quota iscrizione per cancellazioni nei 7 giorni prima della partenza, ovvero in caso di non presentazione, ovvero in caso di impossibilità a intraprendere il viaggio per difetto e/o mancanza dei documenti personali di espatrio. A tali percentuali si deroga nella misura indicata e nei casi in cui nella scheda tecnica del programma è espressamente previsto un corrispettivo per il recesso di entità superiore, determinato dalla specifica natura del programma.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.

Se prima della partenza l'organizzatore comunica per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere della offerta di un pacchetto turistico alternativo (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente art. 7).

Il consumatore comunicherà la propria scelta all'Organizzatore entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di cui al precedente comma. Il consumatore può esercitare i diritti di cui sopra anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, previsto nel catalogo o programma fuori catalogo (che dovrà essere comunicato dall'Organizzatore al consumatore almeno venti giorni prima della data di partenza), o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli differenti dalla mancata accettazione del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente Art. 6) l'organizzatore che annulla restituirà al consumatore il doppio di quanto pagato dal consumatore e materialmente incassato dall'organizzatore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1469 bis n.5 Cod. Civ.. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore, qualora fosse lui a cancellare.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza non possa fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del consumatore, e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non sia possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per serie, giustificate e comprovate ragioni, l'organizzatore fornirà, senza alcun supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto, per il ritorno al luogo di partenza, o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente con la disponibilità di mezzi e di posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) ESONERO DI RESPONSABILITA' DELLA NO STOP VIAGGI di Fam s.r.l.

L'organizzatore non potrà essere considerato responsabile per i danni subiti dal consumatore a causa dell'annullamento del soggiorno dovuto alla soppressione di alcuni servizi dipendenti da situazioni contingenti locali, a seguito di eventuali riduzioni e/o allungamenti della durata del soggiorno, nell'eventualità in cui questi fatti dipendano da eventi accidentali, eccezionali ed imprevedibili, non riconducibili, sia direttamente che indirettamente all'Organizzatore.

A titolo esemplificativo, ma non tassativo, si individuano i seguenti eventi:

- scioperi;
- incidenti tecnici relativi a viaggi organizzati da terzi;
- condizioni climatiche avverse.

Resta inteso che se la durata del soggiorno dovesse aumentare rispetto a quella contrattualmente prevista il consumatore, dovrà far fronte al pagamento del soggiorno per i giorni ulteriori. L'organizzatore, pertanto, entro e non oltre 10 giorni lavorativi, dalla conclusione del soggiorno, dovrà provvedere a comunicare al consumatore gli importi dovuti per il prolungamento del soggiorno ed il consumatore sarà obbligato a versare le somme entro il termine essenziale di 7 giorni lavorativi. Resta inteso, invece, che in caso di riduzione della durata del soggiorno, nessun rimborso, sarà dovuto al consumatore per i giorni eventualmente non goduti.

11) SOSTITUZIONI

Limitatamente al pacchetto turistico, il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario.
- non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai viaggi, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario (ex art. 89 Cod. Cons.)
- i servizi turistici medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione.
- il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cliente rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota di iscrizione, se prevista. Il cliente rinunciatario sarà inoltre solidalmente responsabile con il subentrante per il pagamento del saldo del prezzo, nonché degli importi di cui alla lettera C del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del Cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile della eventuale mancata accettazione della modifica da parte di terzi fornitori di servizi.

12) OBBLIGHI DEI CONSUMATORI-PARTECIPANTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale-aggiornate alla data di stampa del catalogo- relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la centrale Operativa telefonica al n. 06-491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'Organizzatore.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero degli Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza e a quelle specifiche in vigore nei Paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni loro fornite dall'Organizzatore, nonché ai Regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore e/o il venditore dovessero subire a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il consumatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il consumatore è tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità ecc.) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della CEE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

14) RESPONSABILITA' PER DANNI CAUSATI DA MINORE

Per tutti i danni causati dal comportamento illecito del minore, saranno ritenuti responsabili:

- i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo la potestà;
- l'accompagnatore, quando questi sia un soggetto espressamente autorizzato, in solido, con i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo la potestà.

Per patto espresso i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo la potestà e l'accompagnatore, con la sottoscrizione "Condizioni generali di vendita di pacchetti turistici", dichiarano di manlevare l'organizzatore dagli effetti pregiudizievoli di eventuali richieste e condanne al risarcimento dei danni causati dal comportamento illecito del minore.

15) REGIME DI RESPONSABILITA'

L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzatore del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

16) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

17) ESONERO DI RESPONSABILITA' PER I DANNI ALLA PERSONA E I DANNI DIVERSI

L'Organizzatore in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni alla persona e per danni diversi, occorsi al consumatore, a seguito del mancato e/o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il contratto di viaggio, quando questi fatti siano ricollegabili:

- al comportamento del consumatore
- a atti imprevedibili ed inevitabili addebitabili a terzi
- a fatti riconducibili a eventi fortuiti
- a fatti riconducibili a cause di forza maggiore
- a circostanze che l'Organizzatore, secondo la diligenza professionale, non avrebbe potuto ragionevolmente prevedere e/o risolvere.

18) RESPONSABILITA' PER IL MANCATO ADEMPIMENTO DEL CONSUMATORE

Il consumatore sarà ritenuto responsabile per il mancato e/o parziale e/o inesatto adempimento alle obbligazioni scaturenti dal presente contratto di viaggio, secondo le seguenti modalità:

a) Prenotazioni effettuate personalmente.

Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata personalmente dal consumatore, quest'ultimo sarà personalmente responsabile e l'Organizzatore agirà nei suoi confronti per ottenere l'adempimento ed il risarcimento dei danni.

b) prenotazioni effettuate in nome e per conto di terzi.

Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata da parte di un terzo, quest'ultimo, nella qualità di rappresentante del consumatore saranno responsabili, in solido, per l'adempimento e per il risarcimento dei danni.

c) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di minori.

Nell'eventualità in cui il consumatore sia un minore, i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà saranno responsabili per l'adempimento e per il risarcimento dei danni.

19) DIRITTI DI SURROGAZIONE

L'Organizzatore che ha risarcito il consumatore, è surrogato in tutti i diritti e azioni di quest'ultimo, verso i terzi responsabili.

Il consumatore fornirà all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga.

20) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o contratto. L'Organizzatore ed il Venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

21) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì – a pena di decadenza – sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al Venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

22) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, prima della partenza è possibile, anzi consigliabile, stipulare presso gli uffici dell'Organizzatore o del Venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli, nonché stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

23) FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive un Fondo di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi, ai sensi dell'art. 100 del Cod. Cons., in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) *rimborso del prezzo versato.*

b) *suo rimpatrio nel caso di viaggio all'estero.*

Il Fondo deve altresì fornire una immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 GU n. 249 del 12/10/99.

24) ORGANIZZATORE

L'organizzatore è la No Stop Viaggi di Fam s.r.l., sede legale viale S. Marco 40, 34074 Monfalcone GO, autorizzazione reg. n. 2489 del 05.09.2006 – Iscrizione al registro imprese – iscrizione C.C.I.A.A. di Gorizia del 24.07.2006, codice fiscale e partita IVA n. 01078020318. Assicurazione R.C.MONDIALASSISTANCE n. 184279 del 17.05.2010.

25) INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE N. 675/96 E DEL DECR. LEGISL. N. 196/03 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

La informiamo, ai sensi dell'art.13 del d.lgs 196/03 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di No Stop Viaggi di Fam s.r.l.. Per

trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Tali dati saranno da noi trattati manualmente e con mezzi informatici solo al fine di adempiere al servizio di richiesta prenotazione. I dati potranno essere comunicati a dipendenti della Società non incaricati ai sensi della L. 675/96; nonché ai fornitori dei servizi turistici da Lei prescelti. Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs 196/03), ha diritto di accedere ai registri del Garante. Ha altresì diritto ad ottenere informazioni circa i suoi dati; chiederne cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione ed opporsi al trattamento, rivolgendosi al Titolare del Trattamento – No Stop Viaggi di Fam s.r.l. viale S.Marco 40 – 34074 Monfalcone – nella persona del legale rappresentante pro tempore.

26) INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA L. 269/98

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

ADDENDUM

A - PRATICA E GARE SPORTIVE

La iscrizione e la partecipazione alla gara sportiva non fa parte del pacchetto turistico, ed è riservata esclusivamente al consumatore iscritto e partecipante al viaggio. La cancellazione del pacchetto di viaggio comporterà automaticamente l'annullamento della iscrizione alla gara.

Il consumatore che si iscriva, pratichi o partecipi ad attività sportive, anche se espressamente previste nel corso del viaggio, lo fa a proprio rischio e pericolo, e pertanto esonera l'organizzatore del viaggio da ogni responsabilità per i danni e le conseguenze derivanti dalla sua iscrizione e partecipazione all'evento sportivo.

L'eventuale cancellazione e/o modifica della data dell'evento sportivo non comporterà l'annullamento del "pacchetto turistico" né il diritto ad ottenere la restituzione delle somme già versate. Il consumatore, comunque, potrà sempre recedere dal Contratto di vendita del "pacchetto turistico", secondo le modalità previste dall'art. 7, ultimo comma, sopraindicato.

Il consumatore che si iscrive alla gara sportiva è tenuto alla conoscenza e alla osservanza delle norme che regolano le iscrizioni e la partecipazione alla gara. La quota di iscrizione alla gara sportiva non è mai rimborsabile.

B – DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto riguarda le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

C – CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4, comma 1°; art. 5, comma 2°; art. 12; art.22. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico.

La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.)va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.)
